

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о возмездном оказании услуг

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Винстрайк»** (далее Исполнитель), в лице Генерального директора Львова Андрея Львовича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия Договора и порядок его исполнения.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

**Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить Договор.

**Договор** – акцептованное (принятое) Заказчиком предложение заключить Договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Акцепт Оферты** – принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями, путем совершения конклюдентных действий.

**Конклюдентные действия** – действия Заказчика, свидетельствующие о воле совершить сделку.

**Заказчик** – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее дееспособностью, а также законный представитель несовершеннолетнего ребенка.

**Исполнитель** – ООО «ВИНСТРАЙК (ОГРН: 5177746043811, ИНН: 7734407201)

**Консультация** – консультационные услуги по вопросам киберспорта, оказываемые Исполнителем очно и в режиме онлайн.

**Сайт** – ресурс в сети «Интернет», расположенный по адресу: winstrike.gg, администрируемый Исполнителем.

**Стороны / Сторона** – Исполнитель и Заказчик при отдельном или совместном упоминании.

**Уполномоченный представитель Исполнителя** – лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на осуществление действий в рамках исполнения Договора и на подписание соответствующих документов от имени Исполнителя.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае совершения лицом Акцепта Оферты, такое лицо становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами Договора.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком Конклюдентного действия:

- оплата одной и более консультаций, в соответствии с Тарифами, указанными в п. 10.9 Оферты, в счет будущего оказания услуг Исполнителем.

2.3. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик соглашается и подтверждает полное ознакомление со всеми условиями Оферты, условиями, указанными на Сайте Исполнителя, стоимостью услуг Исполнителя.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги в сфере киберспорта, а Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Офертой.

3.2. При совершении Акцепта Оферты Заказчик подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Оферты, условия ему понятны.

3.3. Услуги оказываются на русском языке, с учетом использования терминов и названий программ на иностранных языках.

3.4. Услуги могут оказываться Исполнителем по адресу: Москва, м. Лубянка, ЦДМ, Театральный пр., д. 5, стр. 1, компьютерный клуб «Винстрайк Арена» или в удаленном режиме путем проведения онлайн-консультаций через Интернет.

3.5. Актуальная информация о длительности курса консультаций размещается в описании на Сайте, длительность одной консультации, указана в п. 10.9 Оферты.

3.6. Программа консультаций разрабатывается Исполнителем и является его интеллектуальной собственностью. Исполнитель сохраняет за собой право собственности и все иные права, включая, в частности, право на воспроизведение, транслирование, переработку объекта интеллектуальной собственности, иные исключительные права, авторские и смежные с ними права на результаты интеллектуальной собственности. Указанные права распространяются в полном объеме на все методики, процессы, приемы, идеи, концепции, коммерческую тайну и ноу-хау, воплощенные в результатах оказания услуг, которые Исполнитель может разработать или предоставить в связи с Договором. Участникам запрещается осуществлять аудио- и видеосъемку во время консультаций Исполнителя.

3.7. Заказчик выражает свое согласие на проведение Исполнителем фотосъемки и осуществление аудио или видеозаписи во время проведения консультаций. Заказчик разрешает Исполнителю использовать полученные фотографии Заказчика и (или) видеозаписи, на которых запечатлен Заказчик, по усмотрению Исполнителя любыми способами, включая, но не ограничиваясь: переработку, копирование, транслирование, сообщение в эфир, осуществление показа, использование в различной рекламе, реализация неограниченному кругу лиц или отчуждение иным образом на возмездной или безвозмездной основе.

3.8. Заказчик дает заверения и гарантии, что: у Заказчика нет медицинских и иных противопоказаний для прохождения Консультаций, Заказчику физически не затруднительно добираться к месту проведения консультаций, при наличии у Заказчика явных признаков заболевания, в случае получения Заказчиком консультаций очно, Заказчик уведомит Исполнителя о наличии у Заказчика заболевания, препятствующего посещению консультаций.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Обеспечить Заказчика на время консультаций в очной форме всеми необходимыми материалами и оборудованием.

4.1.2. По запросу Заказчика, направить ему по адресу электронной почты график проведения консультаций, адрес места проведения консультаций (при очной форме прохождения), платежные реквизиты и иные сведения, необходимые для оплаты услуг Исполнителя.

4.1.3. Проводить консультации согласно графику. График консультаций выкладывается на сайте Исполнителя в начале месяца на месяц вперед. По запросу Заказчика Исполнитель может составить для Заказчика индивидуальный график консультаций и направить его по электронной почте Заказчика.

4.1.4. Уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) рабочих дня об изменении графика проведения консультаций. Уведомление может быть совершено Исполнителем в устной форме по телефону Заказчика и (или) письменной форме по электронной почте Заказчика.

4.1.5. Заблаговременно уведомить Заказчика об обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленные сроки.

4.1.6. Заказчик может перенести согласованные консультации не более двух раз в месяц, при условии уведомления Исполнителя за 24 часа до начала консультации. В случае отсутствия такого заблаговременного уведомления, деньги за консультацию не возвращаются, услуги по консультации считаются оказанными.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Не допускать Заказчика до очных консультаций в случае наличия у Заказчика явных признаков заболевания.

4.2.2. Менять график консультаций в период до, после или во время проведения государственных и национальных праздников. В рамках индивидуальных консультаций Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить проведение консультаций на период проведения государственных и национальных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Заказчика по телефону, либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте.

4.2.3. Переносить дни и время консультаций на иные календарные даты и время, либо отменять консультации. Об отмене консультации или переносе даты и (или) времени консультации Исполнитель должен заблаговременно уведомить Заказчика по телефону или электронной почте.

4.2.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и расторгнуть его без обращения в суд в случае нарушения Заказчиком и (или) Заказчиком условий пункта 4.3.5. Оферты. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя по электронной почте Заказчика.

4.2.5. При опоздании Заказчика ко времени начала Консультации не допустить Заказчика до консультации в случае его опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут.

4.2.6. Удалить Заказчика с консультации либо не допустить его до консультации, в случае нарушения Заказчиком и (или) Заказчиком пунктов 4.3.4., 4.3.5. Оферты, либо в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, а также отказать в проведении консультации в случае нарушения Заказчиком дисциплины в рамках индивидуальной консультации.

4.2.7. Не приступать к оказанию услуг в случае отсутствия оплаты услуг Исполнителя.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и установленные действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Предоставить Исполнителю свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

4.3.2. Обеспечить посещение консультаций согласно утвержденному графику без опозданий.

4.3.3. Уведомить Исполнителя за 24 часа до времени проведения консультации о неявке Заказчика.

4.3.4. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

4.3.5. Обеспечить соблюдение следующих обязательств: соблюдать на консультации общепринятые моральные и этические нормы поведения; при проведении консультаций не использовать нецензурную лексику; не являться на консультации в состоянии любого вида опьянения; соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя по вопросам организации и проведения консультаций; соблюдать дисциплину, своевременно являться на консультации и покидать их, уважать честь и достоинство других лиц, работников и Уполномоченных представителей Исполнителя, не создавать препятствий для проведения консультаций других лиц; бережно относиться к имуществу Исполнителя и расходным материалам, выделенным Исполнителем для проведения консультаций.

### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся исполнения Договора.

4.4.2. На период срока действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Заказчика и информации о проведении консультаций.

4.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ В ГРУППЕ**

5.1. На Сайте Исполнителя Заказчик может ознакомиться с информацией об услугах Исполнителя.

5.2. До начала консультаций Заказчик вправе выбрать форму прохождения консультаций (очно или онлайн).

5.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по его платежным реквизитам, указанным в п. 10.8 Оферты, либо путем оплаты наличными в кассу Исполнителя по адресу, указанному в п.3.4. Оферты.

5.4. Консультации проводятся Исполнителем на условиях полной предоплаты:

- в случае безналичной оплаты, не позднее чем за 2 дня до проведения Консультации;
- в случае оплаты наличными в кассу Исполнителя, не позднее, чем за один час до проведения Консультации.

5.5. Обязательство по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.6. По окончании оказания Исполнителем услуг (окончание консультации) Стороны подписывают акт об оказанных услугах. Заказчик вправе заявить письменные мотивированные возражения против подписания акта в течение 1 (один) дня с даты получения акта от Исполнителя. В случае если от Заказчика в указанный срок не поступит письменных возражений, акт об оказанных услугах считается согласованным, утвержденным и подписанным Заказчиком, а оказанные услуги - принятыми в полном объеме. Акт направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанной при записи его на консультацию.

5.7. С даты подписания Заказчиком акта об оказанных услугах претензии Заказчика по оказанным Исполнителем услугам не принимаются.

5.8. Исполнитель вправе не возвращать Заказчику денежные средства, уплаченные за консультацию, до которого Заказчик не был допущен или удален Исполнителем по основаниям, указанным в пункте 4.3.5. Оферты.

5.9. Исполнитель вправе не возвращать Заказчику денежные средства, уплаченные за консультацию, которая была пропущена Заказчиком.

5.10. Заказчик, извещенный о переносе даты или времени консультации любым способом, не вправе ссылаться на свою неосведомленность при пропуске такой консультации.

5.11. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за консультации, проведение которых не будет осуществлено Исполнителем по причине одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора согласно пункта 4.2.4. Оферты, возвращаются Заказчику за вычетом расходов Исполнителя. Такими расходами Исполнителя Стороны договорились считать стоимость проведения всех консультаций в календарном месяце, следующем за датой расторжения Договора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания проведения Исполнителем Консультаций.

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Такими расходами Исполнителя Стороны договорились считать стоимость проведения всех консультаций в календарном месяце, следующем за датой расторжения Договора.

6.4. Исполнитель вправе немотивированно отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика за 7 (семь) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком за консультации, которые не посетит Заказчик по причине расторжения Договора по инициативе Исполнителя, подлежат возврату Заказчику в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке письменно уведомив Заказчика, по основаниям, указанным в п. 4.2.4. Оферты, а также в случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в сроки, согласованные Сторонами. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя.

6.6. Прекращение действия Договора не влечет прекращения денежных обязательств Сторон по нему и не освобождает Стороны от ответственности за нарушение обязательств, принятых до момента прекращения Договора.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Осуществляя регистрацию на Сайте Исполнителя или предоставляя данные иным способом, Заказчик подтверждает передачу своих персональных данных и персональных данных Заказчика Исполнителю своей волей и в своем интересе (в интересах Заказчика); дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора.

7.2. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора.

7.3. Рассылка информационных писем Исполнителя на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, производится только после получения соответствующего волеизъявления Заказчика.

7.4. Подтверждением согласия на получение писем и SMS-сообщений (в том числе, с использованием мессенджеров) является факт заполнения специальной формы на Сайте Исполнителя и подписания форм согласия с помощью простой цифровой подписи.

7.5. Исполнитель подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Исполнитель предоставит персональные данные Заказчика или Заказчика, у Исполнителя имеются договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

7.6. Заказчик подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Заказчику понятны.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за изменение графика консультаций.

8.3. Ответственность за противоправные действия, совершенные Заказчиком при посещении консультаций, несет Заказчик.

8.4. Заказчик обязуется возместить ущерб, причиненный Заказчиком Исполнителю (его собственному имуществу и (или) имуществу, взятому Исполнителем в прокат или аренду), третьим лицам.

8.5. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки и реальный ущерб, причиненные Исполнителю Заказчиком.

8.6. В случае оказания услуги несовершеннолетнему лицу, законный представитель несовершеннолетнего лица несет ответственность за весь ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, возмещает его по требованию Исполнителя в течение пяти дней с момента предъявления требования о возмещении.

8.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон. Если соответствующие обстоятельства длятся в течение более 4 (четырёх) недель, Стороны проводят добросовестные переговоры по оценке ситуации и по нахождению взаимоприемлемых решений. Если это невозможно, любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме. Договор в этом случае будет считаться расторгнутым с даты получения уведомления другой Стороной.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. Требование Заказчика о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат, ФИО Заказчика – получателя денежных средств, сумму, подлежащую возврату, консультации (период), за которые должны быть возвращены денежные средства.

9.2. Требование о возврате денежных средств должно быть представлено на бумажном носителе Исполнителю нарочно либо направлено по электронной почте Исполнителя. Денежные средства в этом случае подлежат возврату на реквизиты, указанные Заказчиком.

9.3. Если Исполнитель не имеет возможности идентифицировать лицо, изъявляющее желание вернуть денежные средства, или не обладает необходимой и достаточной информацией относительно иных данных Заказчика, Исполнитель в любом случае требует оформления требования на бумажном носителе с указанием вышеобозначенных сведений, необходимых Исполнителю для исполнения обязательств по возврату денежных средств.

9.4. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента поступления в адрес Исполнителя соответствующего требования Заказчика. При этом такое требование считается принятым Исполнителем с момента подтверждения Исполнителем его принятия.

9.5. Претензии и требования принимаются Исполнителем по адресу: указанному в п. 10.8 Оферты. Срок ответа на претензию или требование не превышает 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте Исполнителя и действует до ее замены новой Офертой.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

10.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности и компетенции.

10.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование электронных средств связи (электронной почты).

10.6. За исключением прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, а также юридически значимые сообщения должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной из Сторон на уполномоченный адрес другой. Уполномоченными адресами считаются: для Исполнителя – адреса, указанные в Оферте, для Заказчика – адрес, представленный Исполнителю.

10.7. Датой получения Стороной-получателем документа, направленного по электронной почте, считается дата, наступающая по истечении 1 (один) рабочего дня с момента отправки документа Стороной-отправителем.

#### 10.8. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ВИНСТРАЙК»

Юридический и фактический адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д. 5, эт. 2 пом. 9-13  
ОГРН: 5177746043811

ИНН: 7734407201

КПП: 773401001

Р/с 40702810502320001855

в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

#### 10.9. ТАРИФЫ

Наименование	Цена за одну консультацию в руб. (для одного человека)	Длительность консультации в мин.	Дисциплина	Формат
Персональная консультация	1000	90	Dota 2/CS:GO	онлайн
Персональная консультация	1500	90	Dota 2/CS:GO	офлайн
Командная консультация III дивизион	500	90	Dota 2/CS:GO	онлайн
Командная консультация III дивизион	800	90	Dota 2/CS:GO	офлайн
Командная консультация II дивизион	350	90	Dota 2/CS:GO	онлайн
Командная консультация II дивизион	600	90	Dota 2/CS:GO	офлайн
Консультация подготовительной группы	900-1500	90	Dota 2/CS:GO	офлайн